

NEWS Letter

<http://www.jafe.jp/>

第13回JAFEセミナーを開催

2019年1月17日、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社（以下CCC）の代表取締役社長兼CEOの増田宗昭氏にCCCの理念であるライフスタイルコンテンツの提供とは何か、そして現在のCCC経営の三本柱、蔦屋書店を代表とするプラットフォームの企画、ライフスタイルコンテンツそのものの企画・製作、Tカード情報のデータベースマーケティングについてお話いただきました。

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社
代表取締役社長 増田 宗昭氏スピーチの概要

CCCの目標は、創業当時から現在まで、ライフスタイルコンテンツの提案を通じたお客様の自己実現のお手伝いです。創業当時の80～90年代は、レンタルという形式で音楽や映画をシェアすることで、メインターゲットだった若者の生活を充実させました。そして2011年には年齢や資産に関係なく「誰もが」文化を楽しめる場所として代官山蔦屋書店を始めました

開店当初、蔦屋書店では利益が出ないと関係者から心配されました。店内にはカフェが設置され、そこで購入前の本を読めるという仕様のため、店内で本を読むだけで、購入には繋がらないだろうと危惧され



たのです。しかしそれは杞憂に終わり、多くの人が代官山蔦屋書店に足を運んだだけでなく、商業的にも成功し、北海道や高知など地方にも蔦屋書店を出店する運びとなりました。

蔦屋書店という新しいライフスタイル提供する場を作ったCCCは、コンテンツの企画製作にも携わっています。一例として、銀座蔦屋書店では芸術分野、特に日本文化、を重点的に強化し、系列出版社から歌舞伎等の写真集も出しています。というのも、銀座は外国人観光客の来店数が多いため、そこで日本文化に関する書籍を展示・販売することで、日本の思い出として書籍を購入してもらうことを意図しています。

蔦屋書店の開業を受け、武雄市をはじめとする各自治体から図書館の企画運営の依頼がCCCに寄せられました。施設のリニューアルにともない、来館者数は急増。また図書館



では、地元の皆さんと組み、ヨガ等の各種イベントを開催し、地域コミュニティの場になっています。さらに武雄市では、通常の図書館に加えて子ども図書館も設置。まさに「誰でも」文化を楽しめる公共施設となり、街の活性化にも繋がりました。

そしてTSUTAYAをはじめ全国の提携店舗のポイントカードとして使えるTカードは、各個人に合わせたライフスタイル提案のためのデータベースとなり、私たちの生活がより充実したものになるようなマーケティングを行なっています。



Report 1

名誉会員WS Xmas Special Luncheon



2018年12月13日、BTジャパン社長職を退任され、W20共同代表として活躍する吉田晴乃氏をお招きし、名誉会員ワークショップ/クリスマスランチを開催しました。吉田氏は女性がビジネスにおける意思決定者となり、ビジネスを拡大してゆくことで世界中の女性が豊かになるのだと指摘しました。またご自身の人生を振り返りながら、仕事の都合で幼い子どもに辛い思いをさせてきたが、その経験は絶対に母子にとっての財産となるのだと熱弁を振るい、会員を力づけました。

Report 2

名誉会員WS

2019年2月28日、外務省経済局長、国際法局長及び研修所長を歴任され、同年1月に外務省を退官された齋木尚子氏をお招きし、名誉会員ワークショップを開催しました。1982年に入省した当時数少ない女性官僚だった齋木氏は、公のために尽くし「よりよい社会を作りたい」という思いで働いてきたそうです。外務省の働き方や能力主義の昇格システム、外交官に必要な学びの姿勢、日本外交に必要な戦略など、普段お聞きできない貴重なお話を伺いました。



Report 3

JAFE 2wayセミナー開催

2018年11月20日、Yahoo!アカデミア学長でありベストセラー『1分で話せー世界のトップが絶賛した大事なことだけシンプルに伝える技術ー』の著者である伊藤羊一氏をお招きし、「考えて伝える極意」について講演いただきました。



プレゼンテーションにおいて、聞き手の理解、賛同、さらにプロジェクトを進めるための自発的な行動を導くためには、いかに

わかりやすく要点を伝えるかが重要だと、伊藤氏は以下のポイントを挙げ、具体的な事例とともに説明がありました。
①聞き手が理解しやすくなるよう話の内容を簡潔に伝えること、②根拠と結論を示し、ロジカルに内容を伝えること、③写真等を使いながら具体的なイメージを伝えること、④伝えたい内容を総括するキーワードを使うこと、⑤話し手自身が伝えたい内容に納得し、事前に練習を重ね、情熱と自信を持って話すこと。セミナー中は参加者間で上記の伝え方の練習を実施し、プレゼンテーションの難しさと面白さを実感しました。

会員紹介された方



富田 みどり 様

ソニー株式会社 VP(兼)

株式会社フロンテッジソニー企業株式会社 取締役
1984年ソニー株式会社入社。2009年同社グループ戦略部門長兼CEO室長、2012年ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社SVP戦略担当。現在はソニー株式会社ブランドコミュニケーション担当VP、ブランドコミュニケーション部門長。

Report 4

JAFE トラベルセッション開催

2018年11月27日、パネリストとして旅行業界で活躍するJAFEメンバー、ANA総合研究所代表取締役副社長河本宏子氏、JR東日本執行役員鉄道事業本部営業部長阪本未来子氏、JTB執行役員高崎邦子氏、さらにモデレーターとして日本たばこ産業株式会社常勤監査役永田亮子氏をお招きし、「旅」をテーマにしたJAFEトラベルセッションを開催しました。キャリアにおける成功体験と失敗体験、海外経験での学び、各社のダイバー

シティへの取組、今後の展望など、旅行業界の片鱗についてお伺いできました。また会場となった凸版印刷様の日本の観光文化を発信するNIPPON GALLERY TABIDO MARUNOUCHIは通常一般公開されていませんが、セッション終了後、特別に館内を見学させていただき、充実した朝の一時となりました。

